

Betalingsvoorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1 Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Vitapsy, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen tussen hulpverlener en cliënt.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met deze betalingsvoorwaarden.

2. TARIEVEN

2.1 De tarieven voor onze diensten worden vooraf aan de behandeling met u gecommuniceerd door middel van publicatie op de website.

2.2 Tarieven worden jaarlijks aangepast naar de normen van de NZa. Deze zijn leidend.

3. BETALINGSMETHODEN

3.1 Betaling voor de behandelingen kan worden gedaan via bankoverschrijving.

3.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4. VERZEKERINGEN

4.1 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren naar en het regelen van vergoedingen bij de zorgverzekeraar.

4.2 Wij adviseren om voorafgaand aan de behandeling contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om te controleren of de behandelingen worden vergoed.

5. NO-SHOW

5.1 Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

5.2 Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren, of bij no-show, behouden wij ons het recht voor om het gestelde no-show tarief voor de sessie in rekening te brengen. De tarieven zijn te vinden op de website onder het kopje 'Tarieven'.

6. INCASSOPROCEDURE

6.1 Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn is voldaan, sturen wij een betalingsherinnering.

6.2 Als na de betalingsherinnering nog steeds geen betaling is ontvangen, kan het openstaande bedrag worden overgedragen aan een incassobureau of andere derden. De bijkomende incassokosten zijn voor rekening van de cliënt.

6.3 Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd –tenzij de behandeling zich hiertegen verzet– verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

7. GESCHILLEN

7.1 In geval van geschillen over betalingen of facturen verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen om tot een oplossing te komen.

7.2 Indien het geschil niet onderling kan worden opgelost, kan dit worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de LVVP.

8. CONTACTINFORMATIE

Voor vragen over deze betalingsinformatie kunt u contact opnemen met ons via: info@vitapsy.nl.