

Privacybeleid

Welkom bij Vitapsy. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze cliënten en bezoekers van onze website. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens en cookies, zoals bedoeld in de zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

VERZAMELING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij verzamelen alleen persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten. Dit kan omvatten: patiëntgegevens (naam, persoonsgegevens, adres en contactgegevens) en medische en psychologische informatie die relevant is voor de behandeling, of uitsluitend in overleg en met toestemming van cliënt gegenereerde video- of geluidsopnamen. De gegevens worden verkregen door persoonlijke, telefonische of schriftelijke verstrekking door patiënt, ofwel verstrekt door verwijzers of andere hulpverleners.

GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden: Het leveren van psychologische diensten en behandelingen, administratieve doeleinden, declaratie voor de verrichte werkzaamheden en communicatie met u over afspraken en behandelingen. In geval van intercollegiaal overleg worden uw gegevens alleen gedeeld als u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

BESCHERMING VAN GEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging. De verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG is M.A. van der Velden - Smit, uit naam van Vitapsy. Calamiteiten worden conform Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg gemeld bij de IGJ. De elektronische patiëntomgeving is beveiligd en mail met vertrouwelijke informatie gebeurt via een daartoe beveiligd kanaal.

RECHTSGROND

Vitapsy verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden: toestemming van de cliënt (die ten alle tijden kan worden ingetrokken), uitvoeren van het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

- Medische gegevens: niet langer dan 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst.
- (Financieel)-administratieve gegevens: niet langer dan 7 jaar na vastlegging van de gegevens.
- Cookiegegevens na bezoek aan de website: Niet langer dan 5 jaar na het laatste bezoek, tenzij nadrukkelijk wordt verzocht tot vernietiging.

UW RECHTEN

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen. U kunt contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit beleid om deze rechten uit te oefenen.

COOKIEBELEID

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Ze helpen ons om uw ervaring op onze website te verbeteren. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies: Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website.
- Analytische cookies: Deze cookies helpen ons om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en de prestaties ervan te verbeteren.

U kunt cookies beheren via de instellingen van uw webbrowser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies van invloed kan zijn op de functionaliteit van de website. Het cookiebeleid kan van tijd tot tijd bijgewerkt worden. Wij raden u aan om deze pagina regelmatig te bekijken voor de laatste informatie over ons cookiebeleid.

ONZE TOEWIJDING AAN PRIVACYBESCHERMING

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij nemen alle redelijke en passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw privacygevoelige gegevens veilig worden bewaard en beschermd tegen ongeoorloofde toegang, verlies, of misbruik. Onze systemen en procedures zijn ontworpen om de hoogste normen van gegevensbescherming te waarborgen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Mocht u vragen of zorgen hebben over de manier waarop wij uw gegevens behandelen, of heeft u het gevoel dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of er sprake is van misbruik? aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan altijd klaar om u verder te helpen.