

Kwaliteitsbeleid

Bij Vitapsy streven wij ernaar om de hoogste kwaliteit van psychologische zorg te bieden. Dit kwaliteitsbeleid beschrijft onze visie, strategieën en procedures om ervoor te zorgen dat we aan de verwachtingen van onze cliënten en de wettelijke vereisten voldoen.

MISSIE EN VISIE

Onze missie is om op een professionele, betrokken en effectieve manier psychologische zorg te bieden die de geestelijke gezondheid en het welzijn van onze cliënten bevordert.

Onze visie is om erkend te worden als een toonaangevende praktijk in psychologische zorg, waar cliënten op een veilige en ondersteunende manier hun persoonlijke doelen kunnen bereiken.

KWALITEITSDOELSTELLINGEN

Cliënttevredenheid: Het waarborgen van een hoge mate van tevredenheid onder onze cliënten door kwalitatieve en cliëntgerichte zorg te bieden.

Professionele Ontwikkeling: Het bevorderen van de continue professionele ontwikkeling van onze medewerkers door middel van trainingen, bijscholing en supervisie.

Veiligheid en Privacy: Het garanderen van een veilige omgeving waarin de privacy van onze cliënten strikt wordt beschermd.

Samenwerking en Communicatie: Het verbeteren van de samenwerking en communicatie met andere zorgverleners om geïntegreerde en efficiënte zorg te bieden.

KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM

Procesbeheer: Wij gebruiken een gestructureerd procesbeheer om ervoor te zorgen dat alle behandelingen en diensten consistent van hoge kwaliteit zijn. Dit omvat het documenteren en evalueren van onze werkwijzen en procedures.

Interne Audits: Regelmatige interne audits worden uitgevoerd om onze processen te controleren en gebieden voor verbetering te identificeren.

Clientfeedback: Wij verzamelen en analyseren systematisch feedback van cliënten om onze diensten continu te verbeteren.

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Opleiding en Training: Wij investeren in de voortdurende professionele ontwikkeling van onze medewerkers door hen toegang te geven tot opleidingen, trainingen en workshops.

Supervisie en Intervisie: Onze medewerkers nemen deel aan supervisie en intervisie om hun klinische vaardigheden te verbeteren en kennis te delen.

VEILIGHEID EN PRIVACY

Gegevensbescherming: Wij hebben strikte maatregelen getroffen om de privacy en vertrouwelijkheid van cliëntgegevens te waarborgen, in overeenstemming met de AVG en Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Veilige Omgeving: Onze praktijkruimte is ontworpen om een veilige en comfortabele omgeving te bieden voor zowel cliënten als medewerkers. Behandelaar is in het bezit van up-to-date registratie in Basic Life Support.

SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

Multidisciplinaire Samenwerking: Wij werken nauw samen met huisartsen, psychiaters en andere zorgprofessionals om een geïntegreerde aanpak van zorg te waarborgen.

Open Communicatie: Wij bevorderen een cultuur van open en transparante communicatie binnen ons team en met onze cliënten.

KLACHTEN- EN INCIDENTENBEHEER

Klachtenprocedure: Wij hebben een duidelijke en toegankelijke klachtenprocedure om ervoor te zorgen dat klachten van cliënten op een effectieve en respectvolle manier worden behandeld.

Incidentenrapportage: Alle incidenten worden gedocumenteerd en geanalyseerd om oorzaken te identificeren en toekomstige incidenten te voorkomen.

EVALUATIE EN VERBETERING

Jaarlijkse Evaluatie: Ons kwaliteitsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast op basis van interne audits, cliëntfeedback en wijzigingen in wet- en regelgeving.

Continue Verbetering: Wij zetten ons in voor een cultuur van continue verbetering door actief te zoeken naar mogelijkheden om onze diensten en processen te optimaliseren.