

Uw privacy: informatie voor cliënten

Vooraf

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is het verplicht om een privacystatement op de website van de praktijk te plaatsen, dan wel beschikbaar te hebben in de praktijk. Deze brochure is niet bedoeld als vervanging van het privacy statement, maar als een aanvulling daarop.

Uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelaar een dossier aanlegt: op papier, digitaal of een combinatie van beide. Dit betekent dat vanaf het moment van uw aanmelding, uw gegevens hierin genoteerd zullen worden. Het gaat om gegevens over uw gezondheid, bijvoorbeeld uw voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken. Maar ook om administratieve gegevens, zoals uw naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. De zorgverlener is ook verplicht om uw identiteit vast te stellen en uw burgerservicenummer (BSN) te noteren.

In het dossier worden ook de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens die via andere zorgverleners zijn gekregen bewaard, zoals de verwijfsbrief van de huisarts of informatie van een andere behandelaar.

Beveiliging van uw dossier

Alle wettelijk verplichte maatregelen zijn getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan is de behandelaar verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. In dit onwaarschijnlijke geval zal u dan ook op de hoogte worden gesteld.

Toegang tot uw dossier

Alle personen in de praktijk die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot uw dossier. Dit geldt ook voor de collega die uw behandelaar vervangt bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of om andere redenen. Zij zijn net als uw behandelaar gehouden aan het beroepsgeheim. Uw dossier wordt alleen ingezien voor zover dit nodig is om u van goede zorg te voorzien.

Informatie delen met ...

Huisarts/verwijzer

Alleen met uw toestemming mag informatie verstrekt worden aan de huisarts/verwijzer of eventueel aan een behandelaar naar wie u wordt doorverwezen. Het kan bijvoorbeeld gaan om

informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, zal u opnieuw om toestemming worden gevraagd, zodat u weet welke informatie wordt gedeeld met welke doel en met wie. Als u toestemming geeft voor of bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de huisarts, dan wordt daarvan een notitie in het dossier gemaakt. Bij bezwaar zal de informatie niet verstrekt worden.

Zorgverzekeraars

- Het is wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de **rekening voor de zorgverzekeraar** te staan (zoals naam, adres, woonplaats, bsn). Met ingang van 2022 is de behandelaar ook verplicht om de zorgvraagtypering (zie onder) vast te leggen en op de rekening naar de zorgverzekeraar te vermelden. In de gespecialiseerde ggz gaat het daarnaast ook om uw diagnose op hoofdgroepniveau (dus niet specifiek) en in de generalistische basis-ggz om het profiel (kort, middel, intensief of chronisch).
- Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u een **privacyverklaring** ondertekenen. Dat is een formulier waarmee u aangeeft dat de zorgvraagtypering en de diagnose op hoofdgroepniveau (g-ggz) en het profiel (gb-ggz) niet mag worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar. Op declaraties in de generalistische basis-ggz hoeft de behandeldiagnose niet te vermeld te worden. De privacyverklaring dient dan vóór de eerste factuur (dus binnen 1 maand na de start van de behandeling) ingevuld te zijn.
- Voor sommige behandelingen heeft u -op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering- alleen recht op een vergoeding als uw zorgverzekeraar hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Dit wordt ook wel een **machtiging** genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar om informatie vragen over de diagnose. U bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor de machtiging. Dit kan op uw verzoek wel ondersteund worden door uw behandelaar. In dat geval bespreek ik met u welke informatie naar de zorgverzekeraar toegestuurd wordt. U geeft dan vooraf expliciet en gericht toestemming voor het delen van deze informatie. Als u bezwaar heeft tegen deze informatieverstrekking en u wilt niet dat er informatie naar de zorgverzekeraar gaat, dan kunt u dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat uw zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.
- **Zorgverzekeraars mogen controleren** of de administratie van de praktijk op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Het is verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is uw toestemming niet vereist; wel zal u hierover vooraf geïnformeerd worden.

Nederlandse Zorgautoriteit

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontvangt twee soorten informatie.

- Enerzijds gegevens over declaraties in de GGZ. Deze ontvangt zij via Vektis, de organisatie die landelijk gegevens van zorgverzekeraars verzamelt. Deze gegevens betreffen per 2024 de zorgvraagtypering zoals die op de factuur vermeld staat (de hoofdgroep diagnose en het gb-ggz profiel ontvangt de NZa met ingang van 2024 niet meer). De gegevens over de zorgvraagtypering zijn van belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. Als u de bovengenoemde privacyverklaring heeft ondertekend, worden deze gegevens niet aan uw zorgverzekeraar verstrekt en komen ze dus ook niet bij de NZa terecht.
- Daarnaast dienen *mogelijk* de gegeven antwoorden op de HoNOS + vragenlijst (op basis waarvan de zorgvraagtypering wordt vastgesteld) rechtstreeks aangeleverd te worden bij de NZa. Voor de periode juli 2022-juli 2023 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens toestemming aan de NZa gegeven om deze gegevens te verzamelen. Voor de periode daarna wachten we opnieuw op

toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om het systeem van zorgvraagtypering verder te valideren en te verfijnen. Hiervoor geldt dat, als u hiertegen bezwaar heeft, u de bovengenoemde privacyverklaring kunt ondertekenen. Deze gegevens worden dan niet verstrekt.

Zorgvraagtypering en andere vragenlijsten

GGZ-aanbieders zijn wettelijk verplicht om een zorgvraagtypering vast te stellen. Hiervoor wordt de HoNOS+-vragenlijst gebruikt. Daarnaast kan de behandelaar u, als dit in de behandeling past, aan het begin, tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal een vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens kan het verloop van de behandeling nauwkeurig worden gevolgd.

Visitatie, intervisie, supervisie, consultatie

Visitatie

Eens in de vijf jaar vindt er binnen Vitapsy een interne kwaliteitscontrole plaats, visitatie genoemd. Dit gebeurt door collega's die net als de behandelaar een wettelijk beroepsgeheim hebben. Onderdeel van deze visitatie is een toets of de patiëntendossiers voldoen aan alle eisen die aan de behandelaar als professionele behandelaar worden gesteld. De visiteur kiest tijdens de visitatie twee gekozen dossiers en beoordeelt deze op wettelijke vereisten en het klinisch redeneren. Als u bezwaar heeft tegen inzage van uw dossier in het kader van deze vijfjaarlijkse kwaliteitsvisitatie, dan kunt u dat aan de behandelaar doorgeven. Uw bezwaar wordt expliciet opgenomen in het dossier. Als u bezwaar heeft, mogen de visiteurs het dossier alleen inzien nadat alle gegevens waaruit uw identiteit blijkt, verwijderd zijn.

Intervisie, supervisie of consultatie

In het kader van intervisie, supervisie of consultatie wordt alleen gebruik gemaakt van gegevens waaruit uw identiteit niet af te leiden is.

Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over uw behandeling, dan is de behandelaar niet verplicht die te delen. Er is in ieder geval uw gerichte toestemming voor nodig en er zal vooraf met u worden doorgenomen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. Denk aan een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar.

Als er door u toestemming is gegeven, dan wordt daarvan een notitie gemaakt in het dossier. Bij bezwaar zal de informatie niet verstrekt worden. In de rol als (voormalig) behandelaar mag uw psycholoog alleen feitelijke informatie geven, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. Er mogen bijvoorbeeld geen verwachtingen of vermoedens worden uitgesproken noch mogen er oordelen worden gegeven voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel.

Ook als u toestemming geeft om informatie aan een derde te verstrekken, moet de behandelaar een eigen afweging maken, of dit gezien het beroepsgeheim geoorloofd is. Er kan dan alsnog besloten worden om geen informatie te verstrekken als dit naar het oordeel van de behandelaar de behandeling kan tegenwerken of schadelijk voor u kan zijn. Meer hierover kunt u lezen in de richtlijn voor gezondheidsverklaringen van de LVVP.

Bewaartermijn van uw dossier

Als uw behandeling is afgerond, wordt uw dossier ten minste 20 jaar bewaard. Als u uw dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn.

Uw rechten

Als cliënt heeft u volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die over u worden vastgelegd in uw dossier. Namens u kan ook uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd of mentor) of een door u schriftelijk gemachtigde een beroep doen op deze rechten. Hierop is een uitzondering: als het uitoefenen van deze rechten naar het oordeel van de behandelaar uw belangen zou schaden, dan hoeft daaraan geen gehoor te worden gegeven.

Recht op inzage en afschrift

U heeft recht om uw dossier in te zien en u kunt om een kopie vragen; uw verzoek wordt binnen één maand beantwoord. U heeft recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie mag er op basis van de administratieve kosten wel een redelijke vergoeding gevraagd worden. Als u digitaal om een kopie heeft gevraagd, dan mag er aan u ook digitaal een kopie van uw dossier verstrekt worden. Als gegevens van anderen, zoals uw partner of kind, in hetzelfde dossier zijn genoteerd, dan heeft dit gevolgen voor uw inzagerecht (tenzij deze gegevens door uzelf zijn verstrekt). U zal daar in dat geval over worden geïnformeerd.

Recht op correctie of aanvulling

Als u vindt dat bepaalde gegevens in uw dossier niet kloppen, dan kunt u de behandelaar vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van het professionele oordeel van de behandelaar is niet mogelijk. Wel kan er, indien u dat wenst, een aanvullende verklaring met uw eigen visie in het dossier worden opgenomen. Uw verzoek wordt binnen één maand beantwoord.

Recht op vernietiging

U kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) uw gegevens uit uw behandeldossier te laten vernietigen. Uw verzoek wordt binnen één maand beantwoord. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan uw verzoek te voldoen, zal dat aan u gemeld worden. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk.

Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor uw gegevens in de administratie (factuur, declaratiesysteem) geldt dat deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer bewaard moeten worden.

In een aantal gevallen kan er op grond van de wet geweigerd worden om aan uw verzoek te voldoen; er zal u dan uitleg gegeven worden over waarom dat het geval is.

Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelsessies om veilig met elkaar te communiceren, wordt u aangeraden om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling te e-mailen, whatsappen of facetimen. Dat kan alleen als de verbinding is beveiligd. Er wordt hiervoor een beveiligd e-mailprogramma gebruikt.

Voor meer informatie over de privacy van uw gegevens, zie het privacystatement op de website: www.vitapsy.nl.